

# Generelt Forsikringsbevis 2018

Viktig informasjon

---

## Sjekk at alt stemmer

Forsikringsbeviset er en bekreftelse på forsikringsavtalen som er inngått. Forsikringsbeviset er basert på de opplysninger du har gitt. Det er derfor viktig at du kontrollerer at innholdet er riktig. Er noe uklart, uteglemt eller feil, må du kontakte Utdanningsforbundet så snart som mulig.

---

## Husk å melde fra om endringer

Prisen på forsikringen er beregnet ut fra de opplysninger du har oppgitt. Du plikter derfor å melde fra til Utdanningsforbundet om endringer som kan ha betydning for forsikringene dine. Hvis det er gjort endringer som vi ikke er kjent med, og det skjer en skade, kan erstatningen bli redusert eller falle bort.

---

## Slik er forsikringsavtalen bygget opp

### Forsikringsavtalen består av:

- forsikringsbevis
- forsikringsvilkår

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din.

I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle vilkår (vilkårsnummer GR 90080). Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

---

## Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgivning. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

---

## Pass på at du overholder sikkerhetsforskriftene

Vær oppmerksom på at forsikringsbeviset henviser til sikkerhetsforskriftene. Forskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Dersom disse ikke overholdes kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Hvis det i forsikringsavtalen er henvist til sikkerhetsforskrifter gitt av andre, kan du få disse forskriftene ved å kontakte Tryg Forsikring.

---

## Vær rask med å melde skade

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. Er kravet ikke meldt innen ett år etter at du fikk kjennskap til de forholdene som begrunner kravet, kan erstatningen falle bort.

---

## Et sentralt skaderegister

Alle skader som meldes til et forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret får selskapet automatisk oversikt over alle skader som er meldt tidligere på samme kunde. Dette gjelder også skader i andre forsikringsselskap. Informasjonen er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med at det registreres en skade. Registrerte skader slettes etter 10 år. Ønsker du innsyn i registeret må du sende melding om dette til Tryg.

---

## Du kan si opp forsikringen din

Oppsigelse kan kun skje ved hovedforfall 31.12. Dette må gjøres skriftlig til Utdanningsforbundet.

Det samme gjelder ved reduksjon av forsikringssum i livs- og uføreforsikring. Utdanningsforbundets kollektive forsikringer er ikke omfattet av bestemmelsen om fri flytterett. Dersom medlemskapet i Utdanningsforbundet opphører stoppes forsikringene 31.12 samme år. Grunnforsikring, hvor premie trekkes sammen med kontingent, stoppes ved opphør av medlemskapet.

---

## Du kan klage på forsikringen din

Vi i Tryg vil gjøre vårt beste for at du skal være fornøyd med oss. Du kan klage på forsikringen din og på avgjørelser i skadesaker. Hvis du mener vi har begått en feil, eller du er uenig i en avgjørelse, vil vi gjerne høre fra deg. Vi ber deg kontakte den avdeling du mener har begått feilen, eller som har behandlet saken din.

### Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

Behandling av klagen er gratis.

Adressen er:

**Finansklagenemnda**

Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

### Kontaktinformasjon

#### *Har du spørsmål om din kollektive forsikringsavtale*

kan du kontakte Utdanningsforbundet på telefon 24 14 20 00, eller sende e-post til [forsikring@udf.no](mailto:forsikring@udf.no).

#### *Ved spørsmål om skadeoppgjør eller private forsikringer*

kan du ringe Tryg på telefon 55 17 19 26.