



# AVVIK

LL/HT – april 24



Laura Lokalpolitiker



UTDANNINGS  
FORBUNDET

Trondheim

**Fokus på  
avvik**

***Har du barn med  
spesialundervisning?***

# Hva er et avvik?

- Alle virksomheter skal ha rutiner og et system for å avdekke, rette opp og forebygge uønskede hendelser og avvik fra HMS-lovgivning
- Arbeidsgiver er ansvarlig for at arbeidstakere har kjennskap og opplæring i hvordan man melder avvik



# Hva er et avvik?

- Avvik er brudd på lover og regler knyttet til fysisk og psykisk arbeidsmiljø. Avvik defineres som uønskede hendelser og forbedringspunkter i forhold til:



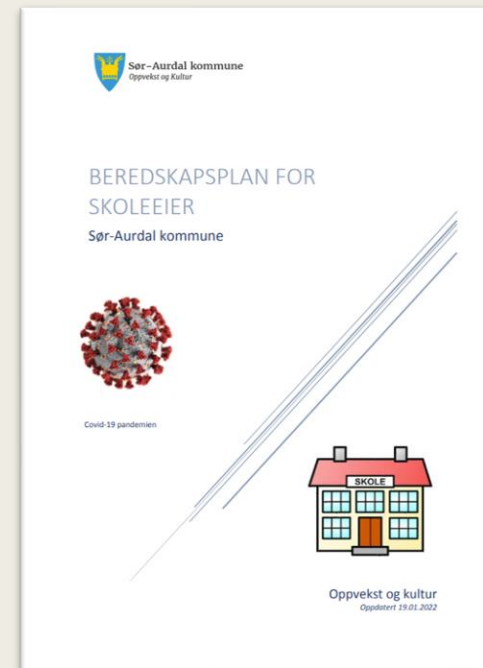


# Hva er et avvik?

- Ikke oppfylt krav i lov, forskrift og eksterne retningslinjer (Norges lover, Arbeidsmiljøloven, Opplæringsloven, Barnehageloven)

# Hva er et avvik?

- Ikke oppfylt interne rutiner, prosedyrer, retningslinjer og standarder (arbeidsplan, tilsynsplan, beredskapsplan, lekeplasskontroll)





# Hva er et avvik?

- Personskader, nestenulykker
- Vold/trusler/mobbing
- Skade på bygninger/kjøretøy/utstyr
- Branntilløp
- Forurensning
- Dårlig inneklime, trekk, støy, dårlig lysforhold
- Manglende verneutstyr
- Brudd på taushetsplikt eller personvern
- Ikke oppfylt individuelle vedtak
- Organisering som ikke er pedagogisk og trygghetsmessig forsvarlig



<u>Hva</u>	<u>Konsekvens</u>	<u>Årsak</u>	<u>Lovverk</u>	<u>Tiltak</u>
En ansatt blir bitt av et utagerende barn/elev	Psykisk/fysisk slitasje og utrygghet for barn/elev og arbeidstaker	For stor gruppestørrelse  Lav personaltetthet	<b>Opplæringsloven §9a</b> : Retten til et trygt og godt skolemiljø  <b>Barnehageloven kap. 8 (§ 41)</b> : Forebygge tilfeller hvor barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø  <b>Arbeidsmiljøloven kap.4</b> : Arbeidstaker skal, så langt det er mulig, beskyttes mot vold, trusler og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre	Styrke personaltetthet  Redusere gruppestørrelser

# HVA ER ET AVVIK?

<u>Hva</u>	<u>Konsekvens</u>	<u>Årsak</u>	<u>Lovverk</u>	<u>Tiltak</u>
Lærer er syk. Spesialpedagog som allerede er inne i gruppa må overta undervisningen for hele gruppa	Barnet/eleven med individuelt vedtak mister opplæring og blir hengende etter	Ikke satt inn vikar ved sykdom	<b>Opplæringsloven §5-1:</b> Rett til spesialundervisning  <b>Barnehageloven §31:</b> Rett til spesialpedagogisk hjelp  <b>Opplæringsloven §8-2:</b> Gruppene må ikke være større enn det som er pedagogisk og trygghetsmessig forsvarlig	Det må settes inn vikar ved sykdom  Øke midler til vikarer i budsjettet  Rekruttere flere vikarer  Utarbeide rutiner for vikaransvarlig

# HVA ER ET AVVIK?



# Når man skriver avvik

- Anonymiser navn og andre personlige opplysninger
- Årsaken til den uønska hendelsen er avviket, ikke selve hendelsen
- Ingen risiko ved å melde avvik
- Kan ta litt tid, avviket må kanskje løftes på flere nivåer
- Ledelse og verneombud har tilgang til avviksmeldinger
- Avviket lukkes når det er behandlet
- Lukkede avvik vil fremdeles være i systemet



# Hvorfor melde avvik?

- Et felles verktøy ledelse og ansatte har for å bli bedre!
- Arbeidstakers medvirkningsplikt (AML §2-3)
- Synliggjøre den faktiske hverdagen man står i og hva det koster å ha et godt tilbud
- En systematisk og upersonlig tilnærming
- Bedre å melde fra en gang for mye enn en gang for lite
- **Hvis ikke vi sier i fra, hvem skal si i fra da?**
- **Hvis avvik ikke meldes så har det ikke skjedd!!**



# Oppsummert

Flere mottar opplæring på avvikssystemer

Flere er kjent med hva som defineres som et avvik

Mørketall på ansatte som blir utsatt for vold og trusler

Spesialpedagogiske timer som utgår er langt mer utbredt enn tidligere antatt

Mange opplever avvik, men har ikke tid til å melde

Manglende kultur for å melde avvik



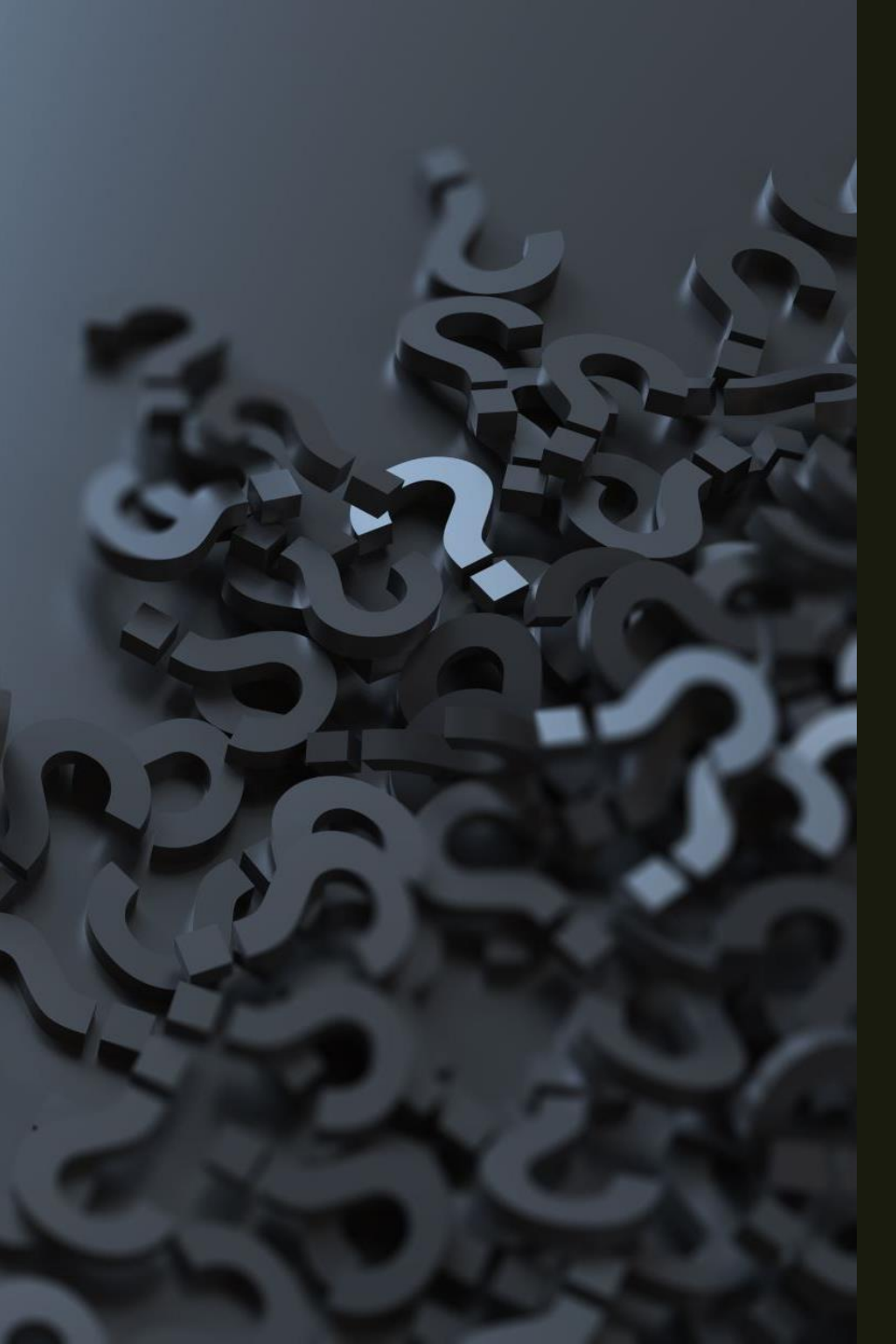
# Veien videre

- Krev jevnlig opplæring i avvikssystemer
- Etablere en aktiv kultur for å melde avvik
- Be om tid til å melde avvik



# Summing

- Hvordan fungerer det hos dere?



# Spørreundersøkelse på jobb. Noen tips til spørsmål:

- Er du kjent med hva som defineres som et avvik i skolehverdagen/barnehagehverdagen?
- Er du kjent med hvordan du melder avvik?
- Når mottok du sist opplæring fra arbeidsgiver på hvordan du melder avvik?
- Hvor mange avvik har du selv meldt de sist 12 mnd)
- Om du har meldt få eller ingen avvik de siste 12 mnd. Hva er hovedårsaken til at du ikke har meldt avvik.
- Oppfordres du til å melde avvik av lederne eller kommunen?
- Opplever du at det er kultur for å melde avvik på ditt arbeidssted?