

Avvik og forbedringssystem

Kurs private barnehager

Cecilie Laugsand Olsson

Quality Hotel Prinsen
02 — 03 april 2025



Hva er definisjonen på avvik?



Arbeidstilsynet

[Arbeidstilsynet](#) > [HMS](#) > Avvik og avvikshandtering

Avvik og avvikshandtering

Alle verksemder skal ha rutinar for å avdekke, rette opp og førebygge avvik frå helse-, miljø- og sikkerheitslovgivinga (HMS-lovgivinga).

Avvikshandtering handlar om å oppdage, melde, rette opp og førebygge brot på krav fastsett i eller i medhald av helse-, miljø- og sikkerheitslovgivinga.

Brot på HMS-regelverket er avvik

Alle hendingar som inneber brot på lovverket, blir rekna som avvik. Avvik kan dreie seg om at tilsette manglar verneutstyr, at kjemikaliar blir handtert eller lagra feil, at tilsette blir skada på jobb, eller at arbeidstakarar som er utsette for støy, ikkje får gjennomført kontroll av høyrsla. Avvik kan handle om brot på viktige prosedyrar, instruksar eller rutinar i verksemda.

Omgrepet avvik omfattar alt som avvik frå sikker drift i verksemda, utan omsyn til bransje eller arbeidsoppgåver. Normale variasjonar i den daglege drifta er ikkje rekna som avvik.



- Alle virksomheter skal ha rutiner og et system for å avdekke, rette opp og forebygge uønskede hendelser og avvik fra HMS-lovgivning.
- AML § 2-3. Arbeidstakers medvirkningsplikt: Arbeidstaker skal medvirke ved utforming, gjennomføring og oppfølging av virksomhetens systematiske helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid.
- Arbeidsgiver er ansvarlig for at arbeidstakere har kjennskap og opplæring i hvordan man melder avvik.



- Personskader, nestenulykker
- Vold/trusler/mobbing
- Skade på bygninger/kjøretøy/utstyr
- Branntilløp og forurensning
- Dårlig inneklima, trekk, støy, dårlig lysforhold
- Manglende verneutstyr
- Brudd på taushetsplikt eller personvern
- Ikke oppfylt individuelle vedtak
- Organisering som ikke er pedagogisk og trygghetsmessig forsvarlig

Når man skriver avvik

- Anonymiser navn og andre personlige opplysninger
- Årsaken til den uønska hendelsen er avviket, ikke selve hendelsen
- Ingen risiko ved å melde avvik
- Kan ta litt tid, avviket må løftes på flere nivåer
- Ledelse og verneombud har tilgang til avviksmeldinger
- Avviket lukkes når det er behandlet
- Lukkede avvik vil fremdeles være i systemet



Hva	Konsekvens	Årsak	Lovverk	Tiltak
En ansatt har blitt bitt av et utagerende barn.	<p>Fysisk / psykisk slitasje.</p> <p>Utrygghet for barn / gruppe og ansatt.</p>	<p>For stor gruppestørrelse.</p> <p>Lav personaltetthet.</p>	<p>Barnehageloven kap.8 § 41: Forebygge tilfeller hvor barn ikke har et trygt og godt barnehage-miljø.</p> <p>Arbeidsmiljøloven kap 4: Arbeidstaker skal, så langt det er mulig, beskyttes mot vold, trusler og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre.</p>	<p>Styrke personaltetthet.</p> <p>Redusere gruppestørrelse.</p>

Hvorfor melde avvik?

- Et felles verktøy ledelse og ansatte har for å bli bedre!
- En systematisk og upersonlig tilnærming
- Flytte ansvar
- Bedre å melde fra en gang for mye enn en gang for lite
- Statistikk er et språk kommunen og politikere snakker og forstår
- Synliggjøre den faktiske hverdagen man står i og hva det koster å ha et godt tilbud

Hvis ikke vi sier i fra, hvem skal si i fra da?