

Hva gjør vi med konflikter, og konfliktene med oss?

Torbjørn Buer

Mekler og
organisasjonspsykolog

危机





Konflikter er uunngåelige på en arbeidsplass

Fordi

- De består av gjensidige avhengige grupper med ulike ansvarsområder og delvis ulike mål
- Det er knapphet på ressurser, tid, kompetanse og oppmerksomhet
- De er bemannet av ulike mennesker
- Mennesker har bagasje

Konflikt:
2 definisjoner

En brysom forskjellighet.

Terje Hotvedt

*Uoverensstemmelse
mellom to eller flere
parter som fremkaller
spenninger i den enkelte.*

Vibeke Vindeløv

20 artikler om konflikter oppsummert i 3 punkter
(Ledernett.no)

Konflikt er ikke farlig, men...

Du må handle, men...

Forskjellige konflikter krever
forskjellig håndtering, hvis ikke....



Hva gjør konflikter med følelsene våre?



Hva trigger det brysomme og de negative spenningene ?



Hva gjør jeg med konflikten som tillitsvalgt?



1, Hva er følelser i egentlig?

Informasjon

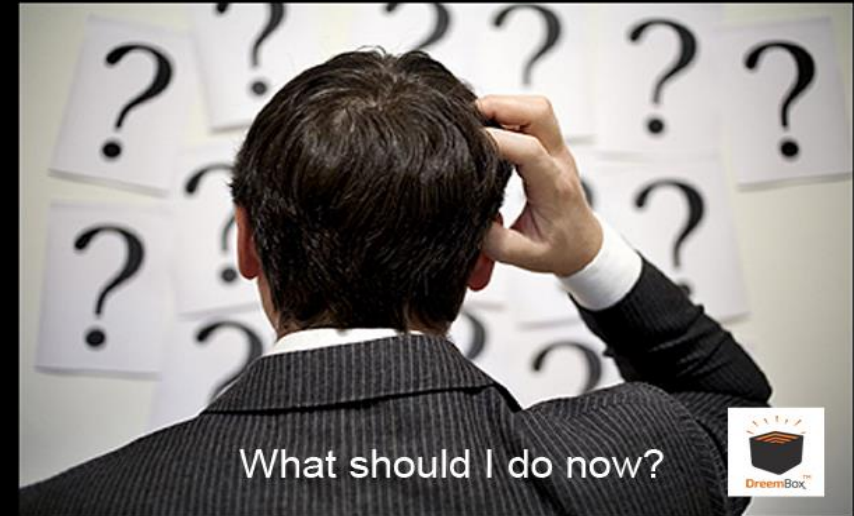


Beslutninger

HVA ER FØLELSER forts?

Hjernen gjetter

«Hva skjedde sist jeg var i en lignende situasjon, da kroppen var i en lignende tilstand, hva var det neste som skjedde, og hvordan påvirket det meg?»



Barrett, L.F. (2020). Seven and a Half Lessons About the Brain.

Hvor kommer det fra?





Kilde.. Stå ute
flokken



Hovedkilde



Kilde- Rettferdighetskalkulator



Hva gjør vi med
urettferdighetsaffekten? *Jeg vil ha rett!*



3. NOE Å GJØRE SOM TILLITSVALGT?



«Sytehjørnet» i Holteveien 20



«psykologisk trygghet er opplevelsen av
at et arbeidsmiljø er trygt for
mellommenneskelig risikotaktning»

(Edmondson, 1999)



Du smitter
andre med din
egen
emosjonalitet



*Tenk igjennom, hva har vært
relevant for deg som
tillitsvalgt?*

Takk for at du lyttet!