



# Avvik og avvikskultur

FYK 2624 HTV/LLL

# Resultatene

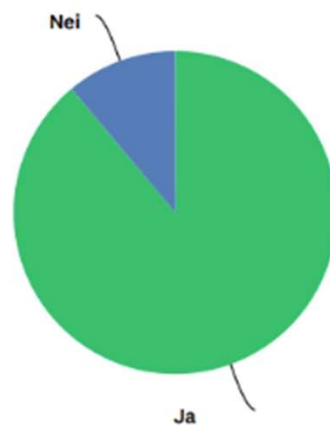
- Funn fra kartleggingen sendes ut i dag eller i morgen.
- Utvalg av funn.
- Antall respondenter.
- Få respondenter. Hvordan forholder vi oss til det?
- Les følgebrevet.

Barnehage: 1295	Grunnskole: 3472	Videregående opplæring: 922	Faglig og administrativt støttesystem og universitet og høyskole: 325
--------------------	---------------------	--------------------------------	--

Barnehage: 17,4 % Antall svar: 225	Grunnskole: 19,1 % Antall svar: 664	Videregående opplæring: 18,7 % Antall svar: 172	Faglig og administrativt støttesystem og universitet og høyskole: 12,9 % Antall svar: 42
--	---	---	--

### SP3 Er du kjent med at din arbeidsplass har et avvikssystem?

Besvart: 18 Hoppet over: 0



SVARVALG	SVAR	
Ja	88.89%	16
Nei	11.11%	2
TOTALT		18

Utslag av spørreundersøkelse

SVARVALG	SVAR	
Jeg er redd for å sette skolen i et dårlig lys	10.00%	1
Jeg vil ikke være til bry	10.00%	1
Jeg er redd for at dette vil få konsekvenser for meg personlig	10.00%	1
Jeg vet ikke hvordan man bruker avvikssystemet	0.00%	0
Jeg har sagt fra til kollegaer	10.00%	1
Avvikssystemet er vanskelig å forstå	10.00%	1
Jeg har ikke opplevd noen avvik	0.00%	0
Jeg er ikke kjent med hva som defineres som et avvik	10.00%	1
Jeg har sagt fra til skoleledelse/skoleeier	0.00%	0
Jeg tror ikke dette vil føre til noen endring	50.00%	5
Manglende tid	40.00%	4
Tidligere meldte avvik har ført til ubehageligheter	0.00%	0
Annet (vennligst spesifiser)	20.00%	2
Totalt antall respondenter: 10		

#	ANNET (VENNLIGST SPESIFISER)	DATE
1	Jeg er kun 2 dager i undervisning pga verv og er faglærer. Er det spes.ped timer som har falt bort på trinn eller lignende, er det ofte kontaktlærere som skriver avvik på det.	5/31/2024 6:59 PM
2	Glemmer bort å melde avvik	5/30/2024 3:40 PM

## Faglig- og administrativt støttesystem/ Universitet og høyskole

- 79 % av respondentene kjenner til at arbeidsplassen har et avvikssystem, men kun 45 % oppgir at de sikkert vet hva de kan melde avvik på. 49 % vet hvordan de faktisk melder et avvik.
- 81 % av respondentene har ikke meldt avvik de siste 12 månedene. Over 90 % har meldt 2, 1 eller ingen avvik siste 12 månedene.

## Faglig- og administrativt støttesystem/ Universitet og høyskole

- 26 % oppgir at grunnen er at de ikke vet hvordan de bruker avvikssystemet.
- Nesten 34 % oppgir at de ikke har opplevd noen avvik.
- 29 % er ikke kjent med hva som defineres som et avvik.
- 46 % har sagt fra til leder.
- 6 % er redd for at det å melde avvik vil få personlige konsekvenser og 9 % har opplevd at tidligere meldte avvik har ført til ubehageligheter.

## Faglig- og administrativt støttesystem/ Universitet og høyskole

- Nesten 60 % opplever at de ikke strekker til i jobben sin.
- 38 % opplever å ikke får gjennomført pauser.
- 19 % blir utsatt for mobbing og trakassering.
- 23 % sier at underbemanning har ført til at de ikke har overholdt frister innenfor lovverket.
- 35 % går på akkord med egen profesjonalitet grunnet økonomiske hensyn.
- 31 % av respondentene har opplevd at tilbudet ikke var pedagogisk forsvarlig.

## Faglig- og administrativt støttesystem/ Universitet og høyskole

- Nesten 49 % opplever at de i liten eller ingen grad oppfordres til å melde avvik.
- Kun 27 % opplever at avviket de meldte medførte en endring.



Faglig- og administrativt støttesystem/ Universitet og høyskole

- Over 64 % har aldri mottatt opplæring i avvikssystemet, eller fikk opplæring før 2020.
- 83 % av de tillitsvalgte har aldri vært med å utarbeide risikovurderinger og laget tiltaksplaner knyttet opp mot funnene i risikovurderingen.

## Videregående opplæring

- Nesten samtlige av ansatte i videregående skole kjenner til at skolen har et avvikssystem, men kun 39 % oppgir at de sikkert vet hva de kan melde avvik på.
- 44 % vet hvordan de faktisk melder et avvik.
- 65 % av ansatte i de videregående skolene har ikke meldt avvik de siste 12 månedene. Hele 92 % har meldt 2, 1 eller ingen avvik siste 12 månedene.

## Videregående opplæring

- 30 % oppgir at grunnen er at de ikke er kjent med hva som regnes som avvik, og 19 % vet ikke hvordan man bruker avvikssystemet.
- 37 % oppgir at grunnen til få avvik er fordi de ikke tror det vil føre til en endring.
- 25 % er redd for at det å melde avvik vil få personlige konsekvenser, og 12 % har opplevd at tidligere meldte avvik har ført til ubehageligheter.

## Videregående opplæring

- 65 % har opplevd at det ikke blir satt inn vikar eller annen ressurs i undervisningstimer.
- 30 % opplever at de ikke strekker til i jobben.
- 26 % har opplevd at tilbudet ikke er pedagogisk forsvarlig.
- 25 % har opplevd krenkende ordbruk.

## Videregående opplæring

- Nesten 43 % opplever at de i liten eller ingen grad oppfordres til å melde avvik.
- Kun 15 % opplevde at avviket ble lukket med egnede tiltak.
- Kun 7 % opplever at avviket de meldte medførte en endring.

## Videregående opplæring

- Over 47 % har aldri mottatt opplæring i avvikssystemet, eller fikk opplæring før 2020.
- 67 % av de tillitsvalgte har aldri vært med å utarbeide risikovurderinger og laget tiltaksplaner knyttet opp mot funnene i risikovurderingen.

# Grunnskole

- Nesten samtlige av ansatte i grunnskolen kjenner til at skolen har et avvikssystem. 62 % oppgir at de sikkert vet hva de kan melde avvik på. 74 % vet hvordan de faktisk melder et avvik.
- 34 % av ansatte i grunnskolen har ikke meldt avvik de siste 12 månedene. Hele 60 % har meldt 2, 1 eller ingen avvik siste 12 månedene.

# Grunnskole

- 43 % oppgir at grunnen til få avvik er fordi de ikke tror det vil føre til en endring.
- 40 % oppgir at det handler om manglende tid.
- 24 % har sagt fra til skoleledelsen.
- 12 % er redd for at det å melde avvik vil få personlige konsekvenser, og 13 % har opplevd at tidligere meldte avvik har ført til ubehageligheter.



# Grunnskole

- 46 % har opplevd at det ikke blir satt inn vikar eller annen ressurs i undervisningstimer.
- 64 % opplever at det blir satt inn ukvalifisert vikar i undervisningstimer.
- 45 % opplever at de ikke strekker til i jobben.
- 34 % har opplevd at tilbudet ikke er pedagogisk forsvarlig.

# Grunnskole

- 63 % har opplevd krenkende ordbruk.
- 36 % har opplevd å bli slått eller sparket på jobb.
- 70 % har opplevd at det ikke settes inn vikar i spesialpedagogiske timer.
- 33% opplever å gå på akkord med egen profesjonalitet grunnet økonomiske hensyn.

# Grunnskole

- Nesten 24 % opplever at de i liten eller ingen grad oppfordres til å melde avvik.
- Kun 10 % opplevde at avviket ble lukket med egnede tiltak.
- Kun 6 % opplever at avviket de meldte medførte en endring.

# Grunnskole

- Over 33 % har aldri mottatt opplæring i avvikssystemet, eller fikk opplæring før 2020.
- 50 % av de tillitsvalgte har aldri vært med å utarbeide risikovurderinger og laget tiltaksplaner knyttet opp mot funnene i risikovurderingen.

## Kommunale barnehager

- Nesten samtlige av ansatte i kommunale barnehager kjenner til at barnehagen har et avvikssystem, men kun 56 % oppgir at de sikkert vet hva de kan melde avvik på. 80 % vet hvordan de faktisk melder et avvik.
- 35 % av ansatte i kommunale barnehager har ikke meldt avvik de siste 12 månedene. Totalt 60 % har meldt 2, 1 eller ingen avvik siste 12 månedene.

## Kommunale barnehager

- 53 % oppgir at grunnen er manglende tid.
- Nesten 40 % oppgir at de har sagt fra til leder/barnehageeier.
- Over 30 % oppgir at grunnen til få avvik er fordi de ikke tror det vil føre til en endring.
- 5 % er redd for at det å melde avvik vil få personlige konsekvenser, og 6 % har opplevd at tidligere meldte avvik har ført til ubehageligheter.

## Kommunale barnehager

- Nesten 60 % opplever at de ikke strekker til i jobben sin.
- Over 30 % opplever å ikke få gjennomført pauser.
- Nesten 60 % får ikke tatt ut planleggingstiden.
- 55 % blir utsatt for slag, spark, lugging, biting osv.

## Kommunale barnehager

- Over 50 % sier at de opplever at spesialpedagogiske timer utgår fordi det ikke blir satt inn vikar.
- Nesten halvparten av respondentene har opplevd at barnehagetilbudet ikke var sikkerhetsmessig eller pedagogisk forsvarlig.



## Kommunale barnehager

- Nesten 20 % opplever at de i liten eller ingen grad oppfordres til å melde avvik.
- Kun 10 % opplever at avviket de meldte medførte en endring.

## Kommunale barnehager

- Over 30 % har aldri mottatt opplæring i avvikssystemet, eller fikk opplæring før 2020.
- 34 % av de tillitsvalgte har aldri vært med å utarbeide risikovurderinger og laget tiltaksplaner knyttet opp mot funnene i risikovurderingen.

## Private barnehager

- Nesten samtlige av ansatte i private barnehager kjenner til at barnehagen har et avvikssystem, men kun 60 % oppgir at de sikkert vet hva de kan melde avvik på. 77 % vet hvordan de faktisk melder et avvik.
- 32 % av ansatte i private barnehager har ikke meldt avvik de siste 12 månedene. Totalt 61 % har meldt 2, 1 eller ingen avvik siste 12 månedene.

## Private barnehager

- 35 % oppgir at grunnen er manglende tid.
- 36 % oppgir at de har sagt fra til leder/barnehageeier.
- Over 34 % oppgir at grunnen til få avvik er fordi de ikke tror det vil føre til en endring.
- Over 16 % er redd for at det å melde avvik vil få personlige konsekvenser, og 10 % har opplevd at tidligere meldte avvik har ført til ubehageligheter.

## Private barnehager

- Nesten 75 % opplever at de ikke strekker til i jobben sin.
- 44 % opplever å ikke får gjennomført pauser.
- Over 60 % får ikke tatt ut planleggingstiden.
- 36 % blir utsatt for slag, spark, lugging, biting osv.

## Private barnehager

- 46 % sier at de opplever at spesialpedagogiske timer utgår fordi det ikke blir satt inn vikar.
- Nesten halvparten av respondentene har opplevd at barnehagetilbudet ikke var pedagogisk forsvarlig, og 60 % har opplevd at det ikke var sikkerhetsmessig forsvarlig.

## Private barnehager

- 40 % opplever at det i liten eller ingen grad oppfordres til å melde avvik.
- 17 % opplever at avviket de meldte medførte en endring.

## Private barnehager

- 44 % har aldri mottatt opplæring i avvikssystemet, eller fikk opplæring før 2020.
- 54 % av de tillitsvalgte har aldri vært med å utarbeide risikovurderinger og laget tiltaksplaner knyttet opp mot funnene i risikovurderingen.



# Parallelle løp, noen eksempler

- Over 60 % av respondentene i barnehagene får ikke tatt ut planleggingstiden.
- 40 % av respondentene i faglig- og administrativt støttesystem sier at underbemanning har ført til at de ikke har overholdt frister innenfor lovverket.
- 70 % av respondentene i grunnskolen har opplevd at det ikke settes inn vikar i spesialpedagogiske timer.
- 67 % av de tillitsvalgte i videregående opplæring har aldri vært med å utarbeide risikovurderinger og laget tiltaksplaner knyttet opp mot funnene i risikovurderingen.

# Veien videre...

- Hvordan kan dere bruke resultatene i egen kommune?
- Hva kan fylkeslaget bidra med?

# Skolering

Formålet med undersøkelsen jmf. FST-vedtak i sak 20/34:

## **Vedtak**

Utdanningsforbundet Østfold sender ut en kartlegging/spørreundersøkelse til et utvalg av både arbeidsplassstiltsvalgte og ledermedlemmer i samtlige lokallag i fylket. Formålet med kartleggingen er å få kunnskap om avvikskultur, arbeid med risikovurderinger og tiltaksplaner, jf. internkontrollforskriften, og opplæring i bruk av avvikssystemer.

***Kartleggingen skal benyttes som et grunnlag for fylkesstyrets videre arbeid med skolering av og bistand til lokallagene knyttet til arbeidet med avvik og varsling.***

# Skolering

- Hva har dere i lokallagene behov for?

- *«Har meldt inn 224 avvik siden mars 2023. Foreløpig har det ikke hatt noen effekt.»*

- *«Vi har ikke særlig kultur for å melde avvik.»*

- *«Vi får beskjed om å ikke melde avvik.»*

- *«Ingen konsekvens, tilbakemelding eller oppfølging.»*

- *«Syn av vold, gjengdannelser og trusler. Rykter om våpen, hvem som er «neste på lista som skal bankes...»*

- *«Trusler om å bli drept.»*

# Kontaktinformasjon

Siri Reinertsen,  
kontaktperson barnehage og  
fylkesstyremedlem  
[sirrei@udf.no](mailto:sirrei@udf.no)

Utdanningsforbundet Østfold  
Hjalmar Wessels vei 10  
1721 Sarpsborg

