



Avvik og forbedring HMS og internkontroll

Private barnehager Quality airport hotell
Kristin E Witry 23.11.2023

AVVIK

- * Et forhold som gjelder brudd på arbeidsgiver sine rutiner og prosedyrer
- Handler ofte om tjenesteproduksjon eller HMS, og skal normalt meldes og håndteres i internkontrollsystem
 - Målet er å rette opp feil og forbedre rutiner
- Arbeidsgiver er forpliktet til å undersøke og håndtere avvik, klager og varsler, men fremgangsmåten kan variere.

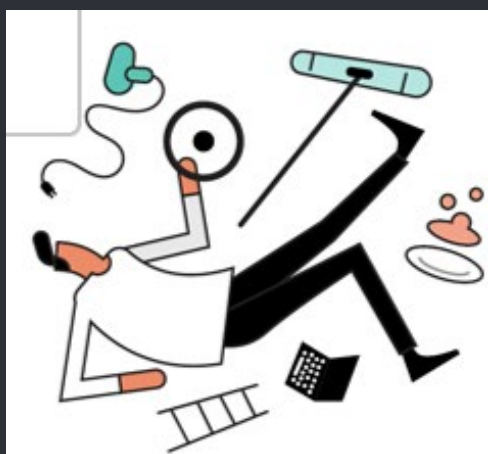
AVVIK ER MANGEL PÅ OPPFYLLELSE OG KRAV

Dette kan få konsekvenser for blant annet:

- Tjenesteproduksjon
 - Liv og helse
- Arbeidsmiljø, miljø og materiell
 - Informasjon
 - Omdømme
 - Økonomi

● Hendelsestyper

- **Avvik** – defineres som mangel på oppfyllelse av lovbestemte, selvpålagte, og/eller andre krav. Eksempler på dette er mangler eller feil på avtalt leveranse eller tjeneste..
- **Skader og nestenulykker for ansatte** – fysisk og/eller psykisk personskade/reaksjon samt nestenulykker.
- **Forbedring** – begrunnede, løsningsorienterte forslag til nye eller forbedrede rutiner eller handlingsmåter ved enheten/arbeidsstedet.
- **Uheldig hendelse** – hendelse som ikke er knyttet opp til lov, rutine eller forskriftskrav, men som ønskes registrert for systematisk oppfølging.
- **Klima - og miljøavvik** – et miljøavvik oppstår når det ikke er samsvar mellom den praksisen som utøves og det som følger av lov., forskrift, retningslinjer i forhold til energi ,avfall og transport og som påvirker ytre miljø.







- *Et utagerende barn må aldri beskrives som et avvik – det oppstår et avvik dersom opplegget/rutinene rundt barnet ikke fungerer*

Trakassering/mobbing: Dersom du sier fra gjennom virksomhetens avvikssystem, og saken ikke blir håndtert av arbeidsgiver, har man etter lovens bestemmelser rett til å varsle. - Arbeidstilsynet



● Vi melder når

- ... arbeidsmiljøutfordringer oppstår for ansatte, fysisk og psykososialt
- ... vi får problemer med smittervernsystemene på enheten
- “Vi har plan om å slå sammen grupper, men sender elever hjem”
- “Vi har plan om å holde små grupper, men øker størrelser pga lite bemanning”
- ... skolen oppdager at de ikke har klart å følge opp elever slik rutinene våre sier
- ... samarbeidet med andre enheter ikke fungerer (eks renhold, BFT)

Vi ønsker ikke fremstå som en avviksskole

Det skjer ingenting

Krevende for rektor

Påregnelig?

Det er alltid så hektisk på arbeidsplassen, at jeg føler ikke jeg bare kan gå i fra alt for å skrive det

Redd for at problemet blir individualisert

Vi melder avvik - muntlig. Og det ordner seg raskt

Det fører til så mye merarbeid!

Kan ikke melde avvik på alt!

Avvikene bare lukkes

Er det alvorlig nok?

Det er en del av jobben og ikke et avvik!

Hvem ser avvikene?

Bare jeg som føler det sånn...?

Systemet er altfor tungvint!

Velger heller å bruke tiden til å løse opp i problemene heller enn å rapportere om dem

Ingen tradisjon for å melde avvik. De gangene jeg har hatt lyst til å melde har jeg tatt opp dette i plenum, og responsen fra ledelsen er da som oftest negativ.

Tid. Gi meg et ark som ligger tilgjengelig slik at jeg slipper å bruke 20 minutter.

Lederen min sier at dette ikke er et avvik



HMS og internkontroll

Arbeidsmiljøloven: 2-3. Arbeidstakers medvirkningsplikt

b) straks underrette arbeidsgiver og verneombudet og i nødvendig utstrekning andre arbeidstakere når arbeidstakeren blir oppmerksom på feil eller mangler.

d) sørge for at arbeidsgiver eller verneombudet blir underrettet så snart arbeidstaker blir kjent med at det forekommer trakassering eller diskriminering på arbeidsplassen,

e) melde fra til arbeidsgiver dersom arbeidstaker blir skadet i arbeidet eller pådrar seg sykdom som arbeidstaker mener har sin grunn i arbeidet eller forholdene på arbeidsstedet

Internkontrollforskriften:

Arbeidstakerne skal medvirke ved innføring og utpølse av internkontroll (§ 4 - 2)

Kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risiko, samt utarbeide tilhørende planer og tiltak for å redusere risikoforholdene (Internkontrollforskriften (§ 5 - 6)

Virksomheten skal iverksette rutiner for å avdekke, rette opp og forebygge overtredelser av krav fastsatt i eller i medhold av helse- miljø- og sikkerhetslovgivningen

(§ 5- 7)

- Hva skjer med avvikene

- Når skal en melding lukkes...

- * Når tiltak er planlagt ?
 - * Når tiltak er iverksatt?
 - * Når tiltak er evaluert?

Fag og lovverk

forsvarlig

tilfredsstillende

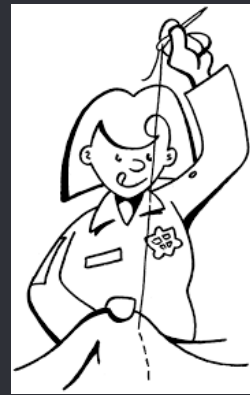
profesjonsfellesskap



UTDANNINGS
FORBUNDET
Trøndelag

Hvordan er kulturen i vår organisasjon?

- Produksjon eller tjenesteproduksjon - Løser vi oppdraget vi har fått?
- En HMS-kultur der det er forventet at det meldes avvik, og at ansatte er trygge på at arbeidsgiver følger opp
- Dokumentasjon på at det er misforhold mellom tilgjengelige ressurser og pålagte oppgaver



“

Hvis profesjonen har selvtillit og tar praksis, gir det handlingsrom!